



## Unidad Especializada de Atención a Usuarios (UNE)

**FC5, S.A. de C.V., SOFOM, E.N.R.**

**Titular de la UNE: ALEXYS ROBERTO GONZALEZ ZAVALA**

GENERAL ANGEL FLORES NO. 640, COLONIA CENTRO C.P. 80000 ALCALDÍA/MUNICIPIO:CULIACAN ENTIDAD FEDERATIVA:SINALOA, REFERENCIA: OFICINA CON REJA NEGRA ENTRE CALLE AVENIDA TEOFILO NORIS Y CALLE RODOLFO G ROBLES

CORREO(S) ELECTRÓNICO(S) Y TELÉFONO(S) DEL TITULAR DE LA UNE: une@credi5.mx 6671174430

HORARIO DE ATENCIÓN PRESENCIAL: Lunes a Viernes: 08:00 - 18:00 Horas; HORARIO DE ATENCIÓN

TELEFÓNICA: Lunes a Viernes: 08:00 - 18:00 Horas;

MEDIOS DE RECEPCIÓN: Aplicación móvil; Correo electrónico; Sucursales; Teléfono; UNE

NIVELES DE ATENCIÓN: Centro de Atención Telefónica; Sucursal; UNE

MEDIOS DE COMUNICACIÓN ELECTRÓNICA: Aplicación móvil: Credi5; Página Web: www.credi5.mx

El plazo de respuesta a las consultas o reclamaciones no será mayor a 30 días hábiles, en cumplimiento al artículo 50 Bis de la Ley de Protección y Defensa al Usuario de Servicios Financieros. En el caso de las aclaraciones el plazo no será mayor a 45 días naturales, en cumplimiento del artículo 23 de la Ley para la Transparencia y Ordenamiento de los Servicios Financieros.

Fecha y hora de autorización: 14/10/2024 16:30:36 Hrs.

### ENCARGADOS REGIONALES

**Sinaloa**

**YANNA KARIME FELIX GONZALEZ**

GENERAL ANGEL FLORES NO. 640 INT 6, COLONIA CENTRO C.P. 80000 ALCALDÍA/MUNICIPIO:CULIACAN ENTIDAD FEDERATIVA:SINALOA, REFERENCIA: OFICINA CON REJA NEGRA ENTRE CALLE AVENIDA TEOFILO NORIS Y CALLE RODOLFO G ROBLES TELÉFONO(S): 6671174430 CORREO(S) ELECTRÓNICO(S): une@credi5.mx HORARIO(S) DE ATENCIÓN: Lunes a Viernes: 08:00 - 18:00 Horas;